

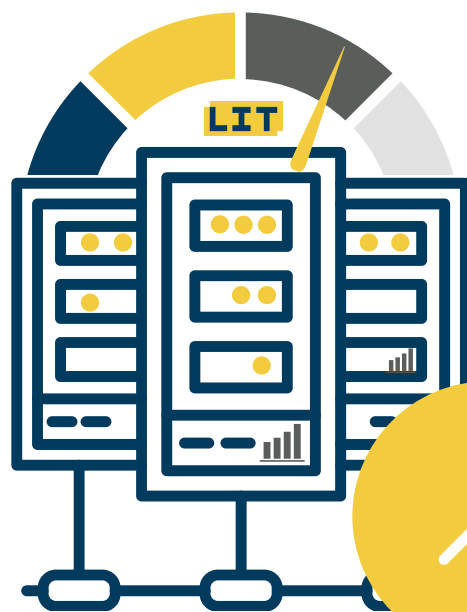
LIT Komponenten für Proalpha Monitoringkomponente

LIT_M



LIT_M: Monitoring & Alerting aller System-, Progress®- und Proalpha®-Prozesse

Mit der Erweiterung der Monitoringkomponente auf Basis von ProTop* bieten wir Ihnen die Lösung für ein ganzheitliches Monitoring mit hohem Automatisierungsgrad. Die Komponente übernimmt die wichtige Aufgabe, den Zustand Ihrer gesamten Systemlandschaft zu überwachen und bietet die notwendige Funktion eines Monitorings zur Benachrichtigung und Früherkennung kritischer Zustände.



Performance und Auslastung aller Server immer im Blick

Konfigurierbare Ereignisse und Warnungen übersichtlich im Dashboard

LIT	

Site	Resource	Environment	Location	HB Age	Alarm	Page	SUMBAS Alerts
IT	pa-de-7300-demo-a-dms	TEST		000000	0/0/0		0/0/0
IT	pa72demo_appr	TEST	LIT_HO	004657	0/0/0		0/0/0
IT	pa72demo_aprv	TEST	LIT_HO	004627	0/0/0		0/0/0
IT	pa72demo_imgpds	TEST	LIT_HO	001227	0/0/0		1/0/0
IT	pa72demo_demovts	DEV	LIT_SMBJobs	003457	0/0/0		1/0/0
IT	pa72demo_pavw	TEST	LIT_HO	004357	0/0/0		0/0/0

Alerts	Time	Message
IT.LITProd Queue Monitoring	2023/04/28 08:34:30	appStatus pa LITPR02 prod Queues = Running (R)
IT.Queue Monitoring	2023/04/28 08:34:05	appStatus pa LITPR72 Demo Queues = Running (R)
IT.prod DMSJobs Monitoring	2023/04/28 08:04:25	appStatus LIT prod DMS Jobs = OK (OK)
IT.LITProd Queue Monitoring	2023/04/28 04:34:30	appStatus pa LITPR02 prod Queues = Running (R)
IT.Queue Monitoring	2023/04/28 04:24:05	appStatus pa LITPR72 Demo Queues OK = OK (OK)
IT.pa-de-9-demo-a-pas	2023/04/28 03:44:39	wants 1 = 0
IT.pa72Demo DMS Volumes	2023/04/28 03:41:09	appStatus pa LITPR72 DMS Vols = OK (OK)
IT.LITProd Queue Monitoring	2023/04/28 00:34:28	appStatus pa LITPR02 prod Queues = Running (R)
IT.IT Queue Monitoring	2023/04/28 00:24:03	appStatus pa SNUERPRDEM002 Demo Queues = Run
IT.pa92 DMSJobs Monitoring	2023/04/28 00:24:00	appStatus LIT pa92 DMS Jobs = OK (OK)

*ein Produkt von White Star Software

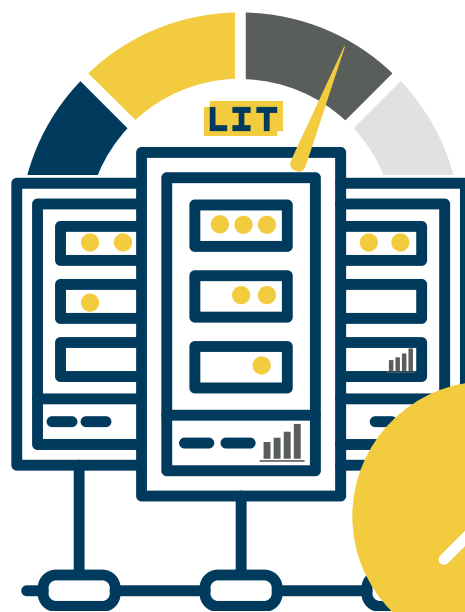
LIT Components for Proalpha Monitoring component

LIT_M



LIT_M: Monitoring & alerting of all system, Progress® and Proalpha® processes

With the extension of the monitoring component based on ProTop*, we offer you the solution for holistic monitoring with a high degree of automation. The component takes on the important task of monitoring the status of your entire system landscape and offers the necessary monitoring function for notification and early detection of critical conditions.



Performance and capacity of all servers always in view

Configurable events and warnings clearly arranged in the dashboard



Site	Resource	Environment	Location	HB Age	Alarm (24h/4h/1h)	Page (24h/4h/1h)	SUMBAS Alerts (24h/4h/1h)
IT	pa-de-12000-demo-a-dms	TEST	LIT_Prod	000000	0/0/0	0/0/0	0/0/0
IT	pa72demo_appr	TEST	LIT_Prod	004657	0/0/0	0/0/0	0/0/0
IT	pa72demo_aprv	TEST	LIT_Prod	004627	0/0/0	0/0/0	0/0/0
IT	pa72demo_dmpocls	TEST	LIT_Prod	001227	0/0/0	1/0/0	1/0/0
IT	pa72demo_democls	DEV	LIT_DMSJobs	003457	0/0/0	0/0/0	1/0/0
IT	pa72demo_pavar	TEST	LIT_Prod	004357	0/0/0	0/0/0	0/0/0

Alerts	Time	Message
IT.LITProd Queue Monitoring	2023/04/28 08:34:30	appStatus pa.LITERS02 prod Queues = Running (R)
IT.Queue Monitoring	2023/04/28 08:34:05	appStatus pa.LITERS12 Demo Queues = Running (R)
IT.prod DMSJobs Monitoring	2023/04/28 08:04:25	appStatus LIT.prod DMS Jobs = OK (OK)
IT.LITProd Queue Monitoring	2023/04/28 04:34:30	appStatus pa.LITERS02 prod Queues = Running (R)
IT.Queue Monitoring	2023/04/28 04:24:05	appStatus pa.LITERS12 Demo Queues OK = OK (OK)
IT.pa-de-9-demo-a-pas	2023/04/28 03:44:39	wants 1 = 0
IT.pa72Demo DMS Volumes	2023/04/28 03:41:09	appStatus pa.LITERS12 DMS Vols = OK (OK)
IT.LITProd Queue Monitoring	2023/04/28 00:34:28	appStatus pa.LITERS02 prod Queues = Running (R)
IT.IT Queue Monitoring	2023/04/28 00:24:03	appStatus pa.DMSRNDemo Demo Queues = Running (R)
IT.pa92 DMSJobs Monitoring	2023/04/28 00:24:00	appStatus pa.pa92 DMS Jobs = OK (OK)

*a product of White Star Software

Functions and highlights of the monitoring component

Highlights

- LIT monitoring component based on the established ProTop® software
- Online dashboards for visualizing the entire system landscape down to computer level
- Proactive notification of anomalies by e-mail and/or MS Teams channel and other variants available on request
- Freely configurable key figures for the processes to be monitored
- Identification and implementation of environment-specific test mechanisms together with LIT Systemtechnik
- Compatible with Classic AppServer or PASOE AppServer (from Proalpha version 9)
- Access to long-term history for later analysis and evaluation

Proalpha specific monitoring

- Queue monitoring
 - The queues to be monitored can be configured. Notification if a queue is not running or is faulty.
- DMS monitoring
 - DMS jobs: Notification if document archiving is not executed due to faulty jobs.
 - DMS-Cold-Queue: Notification as soon as the queue is not running.
 - DMS volumes: Notification as soon as the last free volume is used so that new space can be created in good time.
- Job monitoring
 - Monitoring of the end of day with regard to runtime and errors
 - Monitoring of the job console for errors with notification in the event of a fault
- Monitoring of the optimizer (APS)
- INWB monitoring
 - Monitoring of message inputs and outputs as well as INWB services

System monitoring

- Monitoring the size and growth of database backups (BI file)
- Identification of abnormal accesses to database tables
- Checking for pending or open transactions
- Monitoring of the application server
- Monitoring of database extents
- Monitoring of DB log files
- Backup control



Funktionen und Highlights der Monitoringkomponente

Highlights

- LIT Monitoringkomponente auf Basis der etablierten Software ProTop®
- Onlinedashboards zur Visualisierung der gesamten Systemlandschaft bis auf Rechnerebene
- Proaktive Benachrichtigung bei Auffälligkeiten per E-Mail und/oder Teams-Kanal sowie weitere Varianten auf Anfrage möglich
- Frei konfigurierbare Kennzahlen für die zu überwachenden Prozesse
- Identifizierung und Implementierung umgebungsspezifischer Prüfmechanismen gemeinsam mit der LIT Systemtechnik
- Kompatibel mit Classic AppServer oder PASOE AppServer (ab Proalpha Version 9)
- Zugriff auf Langzeithistorie für spätere Analyse und Auswertung

Proalpha spezifisches Monitoring

- Queue-Überwachung
 - Die zu überwachenden Queues können konfiguriert werden. Benachrichtigung, wenn eine Queue nicht läuft oder fehlerhaft ist.
- DMS-Überwachung
 - DMS-Jobs: Benachrichtigung, wenn die Dokumentenarchivierung aufgrund fehlerhafter Jobs nicht ausgeführt wird.
 - DMS-Cold-Queue: Benachrichtigung, sobald die Queue nicht läuft.
 - DMS-Volumes: Benachrichtigung, sobald das letzte freie Volumen verwendet wird, damit rechtzeitig neuer Platz geschaffen werden kann.
- Job-Überwachung
 - Überwachung des Tagesabschlusses hinsichtlich Laufzeit und Fehlern
 - Überwachung der Jobkonsole auf Fehler mit Meldung bei Störung
- Überwachung des Optimierers (APS)
- INWB-Monitoring
 - Überwachung von Nachrichtenein- und ausgängen sowie INWB-Diensten

Systemmonitoring

- Überwachung von Größe und Wachstum der Datenbanksicherungen (BI-File)
- Identifizierung von anormalen Zugriffen auf Datenbanktabellen
- Prüfen auf hängende oder offene Transaktionen
- Überwachung und Monitoring der Applikation-Server
- Überwachung der Datenbank-Extents
- Überwachung von DB-Log-Dateien
- Backup-Kontrolle